

„STRATEGIA ROZWOJU Stowarzyszenia Pomocy „Arka Noego” na lata 2026–2030

I. WPROWADZENIE

Stowarzyszenie Pomocy „Arka Noego” jest organizacją pozarządową realizującą cele statutowe w obszarze ochrony zdrowia psychicznego, terapii uzależnień oraz wsparcia psychospołecznego dzieci, młodzieży i osób dorosłych. Stowarzyszenie prowadzi podmiot leczniczy, realizuje świadczenia finansowane ze środków publicznych oraz działania pożytku publicznego finansowane z projektów i dotacji.

Strategia na lata 2026–2030 wyznacza kierunki rozwoju organizacji w perspektywie średnioterminowej, uwzględniając:

- potrzeby społeczności lokalnej,
- zmieniające się uwarunkowania prawne i finansowe,
- konieczność profesjonalizacji struktur organizacyjnych,
- potrzebę stabilizacji i dywersyfikacji źródeł finansowania.

Dokument stanowi podstawę planowania działań, pozyskiwania środków zewnętrznych oraz podejmowania decyzji strategicznych przez Zarząd.

II. MISJA

Misją Stowarzyszenia jest niesienie profesjonalnej, kompleksowej i dostępnej pomocy osobom starszym oraz rodzinom doświadczającym kryzysów psychicznych, uzależnień oraz trudności życiowych, z poszanowaniem godności człowieka i zasad etyki zawodowej.

III. WIZJA ROZWOJU STOWARZYSZENIA NA LATA 2026–2030

W perspektywie roku 2030 Stowarzyszenie Pomocy „Arka Noego” jest stabilną, profesjonalnie zarządzaną i rozpoznawalną w regionie organizacją pożytku publicznego, zapewniającą wysokiej jakości świadczenia w zakresie zdrowia psychicznego, terapii uzależnień oraz prowadzącą ośrodki wsparcia dziennego dla seniorów w Skarżysku - Kamiennej i jego okolicach. Stowarzyszenie poszerzyła swoją działalność leczniczą o Centrum Zdrowia Psychicznego dla Dzieci, II poziom referencyjny oraz Centrum Zdrowia Psychicznego dla Dorosłych. Komórki te stanowią systemową ofertę wsparcia w zakresie zdrowia psychicznego w Skarżysku - Kamiennej, zarówno dla dzieci, jak i dorosłych oraz całych rodzin. Organizacja funkcjonuje w oparciu o jasno określone kompetencje, wyodrębnione role oraz nowoczesne standardy zarządzania, łącząc misję społeczną z odpowiedzialnością organizacyjną.

W obszarze administracyjnym Stowarzyszenie dąży do wyspecjalizowania stanowiska administracyjnego w zakresie obsługi kadrowo-płacowej, co pozwoli na:

- zapewnienie zgodności z przepisami prawa pracy i ubezpieczeń społecznych,
- usprawnienie procesów zatrudniania i rozliczania personelu,
- zwiększenie bezpieczeństwa organizacyjnego,
- odciążenie Zarządu oraz kadry kierowniczej od zadań operacyjnych.

Realizacja tej wizji wymaga inwestycji w odpowiednie narzędzia pracy, w tym:

- zakup licencji na profesjonalne oprogramowanie kadrowo-płacowe,
- przeszkolenie osoby pracującej na stanowisku administracyjnym w zakresie programu Kadry-Płace, dając możliwość zdobycia nowych kwalifikacji i uprawnień w tym zakresie,
- wyposażenie stanowisk administracyjnych w odpowiedni sprzęt komputerowy, w tym laptop umożliwiający wykonywanie obowiązków w trybie pracy zdalnej, z zachowaniem standardów ochrony danych osobowych.

W obszarze działalności leczniczej wizja rozwoju zakładu systematyczne podnoszenie kompetencji kadry medycznej poprzez udział w specjalistycznych szkoleniach i certyfikowanych kursach terapeutycznych. W szczególności, w obecnym roku planowane jest przeszkolenie członków zespołu terapeutycznego w zakresie metody EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing), jako uznanej i rekomendowanej metody pracy z traumą oraz zaburzeniami pourazowymi.

Wdrożenie terapii EMDR pozwoli na:

- poszerzenie oferty terapeutycznej podmiotu leczniczego,
- zwiększenie skuteczności pracy z pacjentami doświadczającymi traumy, przemocy i kryzysów,
- podniesienie jakości i konkurencyjności usług,
- budowanie wizerunku Stowarzyszenia jako placówki stosującej nowoczesne i potwierdzone naukowo metody terapeutyczne.

Docelowo w 2030 roku Stowarzyszenie funkcjonuje jako organizacja:

- stabilna finansowo,
- tworząca systemową ofertę wsparcia w zakresie wsparcia psychicznego dla osób indywidualnych oraz całych rodzin,
- profesjonalna organizacyjnie,
- nowoczesna technologicznie,
- kompetencyjnie rozwinięta,
- elastycznie reagująca na potrzeby lokalnej społeczności.

Plany rozwoju działalności leczniczej zakładają także budowanie zespołu Centrum Zdrowia Psychicznego dla Dzieci, II poziom referencyjny a następnie tworzenie kolejnego zespołu do zabezpieczenia świadczeń psychiatrycznych dla dorosłych.

Rozwój infrastruktury administracyjnej, rozbudowa zespołu specjalistów medycznych oraz kadry zarządzającej, podnoszenie kwalifikacji pracowników stanowią kluczowe elementy budowania trwałości organizacji i zapewnienia wysokiego standardu świadczonej pomocy.

Cele na bieżący rok:

1. Profesjonalizacja administracji

Stowarzyszenie dąży do wyspecjalizowania stanowiska administracyjnego w zakresie obsługi kadrowo-płacowej. Celem jest zapewnienie:

- zgodności z przepisami prawa pracy i ubezpieczeń społecznych,
- sprawnego zarządzania umowami personelu,

- bezpieczeństwa dokumentacji kadrowej,
- odciążenia Zarządu i Dyrekcji z zadań operacyjnych.

Realizacja tego kierunku wymaga:

- zakupu licencji na profesjonalne oprogramowanie kadrowo-płacowe,
- wykupienie szkolenia w zakresie kadrowo-płacowym dla stanowiska administracyjnego,
- wdrożenia bezpiecznych systemów przetwarzania danych,
- wyposażenia stanowiska w odpowiedni sprzęt komputerowy, w tym laptop umożliwiający wykonywanie obowiązków w trybie pracy zdalnej z zachowaniem zasad RODO.

Profesjonalizacja administracji stanowi warunek stabilnego rozwoju organizacji i ograniczenia ryzyk prawnych.

2. Rozwój kompetencji klinicznych – EMDR

W obszarze działalności leczniczej Stowarzyszenie zakłada systematyczne podnoszenie kwalifikacji kadry medycznej. W szczególności planowane jest przeszkolenie członków zespołu terapeutycznego w zakresie metody EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing).

Wdrożenie tej metody umożliwi:

- skuteczniejszą pracę z osobami doświadczającymi traumy i przemocy,
- rozszerzenie oferty terapeutycznej,
- podniesienie jakości świadczeń,
- zwiększenie konkurencyjności i atrakcyjności placówki.

3. Pozyskanie finansowania na otwarcie dziennego ośrodka wsparcia dla seniorów w Skarżysku - Kamiennej lub w jego okolicach.

Obecnie Stowarzyszenie koncentruje działania na znalezieniu lokalu dla rozpoczęcia działalności senioralnej.

4. Otworzenie Centrum Zdrowia Psychicznego dla Dzieci, II poziom referencyjny w Skarżysku Kamiennej.

IV. ANALIZA SYTUACJI LOKALNEJ

1. Uwarunkowania demograficzne

Skarżysko-Kamienna oraz województwo świętokrzyskie należą do regionów o niekorzystnych trendach demograficznych. Obserwuje się systematyczny spadek liczby mieszkańców, starzenie się populacji oraz migrację osób młodych i aktywnych zawodowo do większych ośrodków miejskich.

Do najistotniejszych zjawisk należą:

- postępujące starzenie się populacji, skutkujące wzrostem liczby osób w wieku poprodukcyjnym, wymagających wsparcia zdrowotnego i społecznego,
- odpływ młodych mieszkańców, co osłabia lokalny potencjał rozwojowy oraz prowadzi do rozluźnienia więzi rodzinnych,
- rosnąca liczba osób samotnych, w tym seniorów pozostających bez codziennego wsparcia bliskich,

- ograniczony i mało dynamiczny rynek pracy, sprzyjający poczuciu braku stabilizacji życiowej, obniżeniu dobrostanu psychicznego oraz zwiększonemu ryzyku wykluczenia społecznego.

Powyższe czynniki wpływają bezpośrednio na zwiększone zapotrzebowanie na działania wspierające i profilaktyczne, w szczególności:

- tworzenie i rozwój ośrodków wsparcia dziennego dla seniorów, przeciwdziałających izolacji społecznej, samotności i pogorszeniu stanu psychicznego,
- pomoc rodzinom w kryzysie, w tym wsparcie psychologiczne, terapeutyczne i środowiskowe dla rodzin dotkniętych problemami zdrowotnymi, uzależnieniami lub trudnościami wychowawczymi,
- działania profilaktyczne wśród dzieci i młodzieży, ukierunkowane na wczesne rozpoznawanie problemów emocjonalnych, wzmacnianie kompetencji psychospołecznych oraz zapobieganie uzależnieniom.

Zmiany demograficzne powodują konieczność elastycznego dostosowywania oferty Stowarzyszenia do zmieniającej się struktury społecznej i rosnących potrzeb mieszkańców regionu.

2. Zdrowie psychiczne i uzależnienia

W ostatnich latach obserwuje się wyraźne nasilenie problemów związanych ze zdrowiem psychicznym w populacji ogólnej, ze szczególnym uwzględnieniem dzieci i młodzieży.

Do najczęściej identyfikowanych zjawisk należą:

- wzrost liczby zaburzeń depresyjnych i lękowych, zarówno u osób dorosłych, jak i nieletnich,
- narastające problemy emocjonalne i adaptacyjne wśród młodzieży, w tym obniżony nastrój, zaburzenia zachowania, trudności szkolne oraz kryzysy suicydalne,
- utrzymujący się problem uzależnień, w tym uzależnień od alkoholu, substancji psychoaktywnych innych niż alkohol oraz uzależnień behawioralnych,
- niedostateczna dostępność specjalistów psychiatrii, w szczególności psychiatrii dzieci i młodzieży, co przekłada się na wydłużony czas oczekiwania na diagnozę i rozpoczęcie leczenia.

Ograniczona dostępność świadczeń finansowanych ze środków publicznych powoduje, że osoby w kryzysie często pozostają bez natychmiastowej pomocy. Wydłużony czas oczekiwania na konsultację psychiatryczną lub psychoterapeutyczną może prowadzić do pogłębiania się zaburzeń oraz zwiększenia ryzyka hospitalizacji.

W związku z powyższym konieczne jest:

- rozwijanie form wsparcia środowiskowego, umożliwiających szybsze dotarcie do pacjenta,
- wzmacnianie modelu pracy interdyscyplinarnej,
- zwiększanie dostępności poradnictwa psychologicznego i terapii,
- rozwój działań profilaktycznych i wczesnej interwencji.

Stowarzyszenie Pomocy „Arka Noego” odpowiada na te wyzwania poprzez prowadzenie podmiotu leczniczego oraz realizację działań pożytku publicznego, stanowiąc istotny element lokalnego systemu wsparcia zdrowia psychicznego.

V. ANALIZA SWOT

Mocne strony

1. Doświadczony zespół terapeutyczny

Zespół tworzą specjaliści posiadający wieloletnie doświadczenie kliniczne w pracy z dziećmi, młodzieżą, dorosłymi oraz seniorami. Kadra dysponuje kompetencjami w zakresie psychoterapii, psychiatrii, wsparcia środowiskowego oraz pracy z rodziną, co umożliwia prowadzenie terapii dostosowanej do zróżnicowanych potrzeb pacjentów. Doświadczenie praktyczne przekłada się na wysoką jakość udzielanych świadczeń oraz skuteczność interwencji.

2. Doświadczona kadra zarządzająca

Osoby zarządzające posiadają doświadczenie zarówno kliniczne, jak i organizacyjne – w prowadzeniu podmiotu leczniczego, współpracy z NFZ oraz realizacji projektów finansowanych ze środków publicznych. Znajomość procedur administracyjnych i systemu ochrony zdrowia minimalizuje ryzyko organizacyjne oraz ułatwia rozwój nowych form działalności (np. ŚDS).

3. Dostęp do specjalistów z innych obszarów pomocowych.

Istniejąca sieć kontaktów umożliwia współpracę z prawnikami, pracownikami socjalnymi, pedagogami, terapeutami zajęciowymi czy instytucjami pomocy społecznej. Pozwala to na udzielanie wsparcia wielowymiarowego i koordynowanego, co jest szczególnie istotne w pracy z osobami w kryzysie psychicznym i ich rodzinami.

4. Współpraca międzysektorowa.

Podmiot funkcjonuje w oparciu o relacje z jednostkami samorządu terytorialnego, placówkami oświatowymi, podmiotami leczniczymi oraz organizacjami pozarządowymi. Ułatwia to kierowanie pacjentów, wymianę informacji oraz realizację wspólnych projektów społecznych.

5. Funkcjonujący podmiot leczniczy z kontraktem NFZ.

Posiadanie kontraktu z NFZ zwiększa stabilność finansową, wiarygodność instytucji oraz umożliwia dostęp do pacjentów finansowanych ze środków publicznych. Stanowi to istotną przewagę konkurencyjną i bazę do rozszerzania działalności o kolejne formy wsparcia.

6. Ugruntowana pozycja w środowisku lokalnym.

Rozpoznawalność marki w środowisku lokalnym buduje zaufanie społeczne, ułatwia pozyskiwanie pacjentów i partnerów oraz sprzyja skutecznej realizacji nowych inicjatyw (np. działalności środowiskowej czy senioralnej).

7. Kompleksowość wsparcia.

Możliwość łączenia pomocy psychiatrycznej, psychologicznej, terapeutycznej oraz środowiskowej pozwala na prowadzenie spójnego procesu leczenia i rehabilitacji psychospołecznej. Zwiększa to skuteczność oddziaływań i ogranicza zjawisko „rozproszonej pomocy”.

Słabe strony

1. Niedostateczne zasoby kadrowe w administracji.

Ograniczona liczba pracowników administracyjnych powoduje przeciążenie obowiązkami organizacyjnymi i może wpływać na wydłużenie procesów obsługowych (rozliczenia, dokumentacja, kontakt z instytucjami).

2. Brak pełnej specjalizacji kadrowo-płacowej.

Brak wyodrębnionej, wyspecjalizowanej obsługi kadrowo-płacowej zwiększa ryzyko błędów formalnych oraz utrudnia dynamiczne skalowanie działalności przy wzroście zatrudnienia.

3. Ograniczona infrastruktura IT.

Niedostatecznie wyposażenie kadry w komputery/laptopy mogą utrudniać efektywne zarządzanie i analizę danych.

4. Ryzyko przeciążenia kadry.

Rosnąca liczba pacjentów oraz niedobór specjalistów w systemie ochrony zdrowia mogą prowadzić do nadmiernego obciążenia pracowników, co zwiększa ryzyko wypalenia zawodowego i spadku efektywności.

5. Trudne warunki lokalowe

Ograniczona dostępność gabinetów oraz rosnące zapotrzebowanie na świadczenia powodują problemy organizacyjne i mogą ograniczać możliwość rozwoju nowych form działalności (np. rozszerzenia oferty środowiskowej lub dziennej).

Szanse:

1. Wzrost finansowania obszaru zdrowia psychicznego i leczenia uzależnień.

Priorytety polityki zdrowotnej państwa oraz rozwój centrów zdrowia psychicznego zwiększają potencjał pozyskania środków publicznych i kontraktów na nowe świadczenia.

2. Programy rządowe i unijne.

Dostęp do grantów i funduszy europejskich stwarza możliwość finansowania nowych projektów – w tym działalności środowiskowej, wsparcia seniorów, utworzenia Środowiskowego Domu Samopomocy czy rozszerzenia infrastruktury lokalowej.

3. Rosnąca świadomość społeczna w zakresie zdrowia psychicznego.

Zmniejszająca się stygmatyzacja oraz większa gotowość do korzystania z pomocy specjalistycznej zwiększają zapotrzebowanie na usługi terapeutyczne i psychiatryczne.

4. Współpraca z sektorem prywatnym i samorządem lokalnym.

Możliwość realizacji wspólnych projektów profilaktycznych, programów wsparcia pracowników, inicjatyw senioralnych czy działań środowiskowych zwiększa dywersyfikację źródeł finansowania.

Zagrożenia

1. Niestabilność finansowania publicznego.

Zmiany w wycenie świadczeń, opóźnienia w konkursach lub modyfikacje zasad kontraktowania mogą negatywnie wpłynąć na płynność finansową.

2. Niedobór specjalistów na rynku pracy

Trudności w pozyskaniu psychiatrów, psychoterapeutów czy terapeutów zajęciowych mogą ograniczyć rozwój działalności i zwiększyć koszty zatrudnienia.

3. Wzrost kosztów funkcjonowania.

Rosnące koszty wynajmu, mediów, wynagrodzeń oraz usług zewnętrznych mogą obniżyć rentowność i wymagać optymalizacji modelu organizacyjnego.

4. Zmiany legislacyjne.

Nowelizacje przepisów dotyczących ochrony zdrowia, działalności podmiotów leczniczych czy organizacji pozarządowych mogą generować dodatkowe obowiązki administracyjne i finansowe.

VI. CELE STRATEGICZNE

Cel 1: Podnoszenie jakości świadczeń

Celem strategicznym Stowarzyszenia jest systematyczne podnoszenie jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych oraz zapewnienie ich zgodności z aktualną wiedzą medyczną, standardami terapeutycznymi i zasadami etyki zawodowej.

Realizacja celu obejmuje:

- Szkolenia specjalistyczne (w tym EMDR) – podnoszenie kwalifikacji kadry medycznej poprzez udział w certyfikowanych szkoleniach i kursach specjalistycznych, w szczególności w zakresie terapii traumy metodą EMDR, co pozwoli na rozszerzenie oferty terapeutycznej oraz zwiększenie skuteczności pracy z pacjentami doświadczającymi przemocy, zdarzeń traumatycznych i przewlekłego stresu.
- Korzystanie z innych oferowanych w ramach pozyskanych środków szkoleń dla kadry medycznej oraz zarządzającej.
- Systematyczną superwizję pracy terapeutycznej – zapewnienie regularnej superwizji prowadzonej przez uprawnionych specjalistów, w celu utrzymania wysokiego standardu pracy klinicznej, zapobiegania wypaleniu zawodowemu oraz stałego doskonalenia kompetencji zespołu.

Podnoszenie jakości świadczeń jest kluczowe dla budowania zaufania społecznego oraz pozycji Stowarzyszenia jako profesjonalnego podmiotu leczniczego w regionie.

Cel 2: Profesjonalizacja zarządzania

Stabilny rozwój Stowarzyszenia wymaga wzmocnienia struktur organizacyjnych oraz profesjonalizacji procesów zarządczych i administracyjnych.

Realizacja celu obejmuje:

- Utworzenie wyspecjalizowanego stanowiska kadrowo-płacowego – zapewnienie kompetentnej obsługi w zakresie prawa pracy, rozliczeń wynagrodzeń, umów oraz dokumentacji pracowniczej, co zwiększy bezpieczeństwo prawne organizacji i odciąży Zarząd oraz Dyrekcję z obowiązków operacyjnych.
- Zakup licencji i systemów informatycznych – wdrożenie profesjonalnego oprogramowania kadrowo-płacowego oraz narzędzi wspierających zarządzanie dokumentacją i sprawozdawczością, z zachowaniem standardów ochrony danych osobowych.
- Zapewnienie infrastruktury do pracy zdalnej – wyposażenie stanowisk administracyjnych w odpowiedni sprzęt komputerowy (w tym laptop do pracy zdalnej) oraz bezpieczne rozwiązania umożliwiające dostęp do systemów informatycznych z zachowaniem wymogów RODO.
- Usprawnienie obiegu dokumentów – wprowadzenie uporządkowanych procedur oraz rozwiązań cyfrowych zwiększających efektywność, przejrzystość i kontrolę procesów administracyjnych.

Profesjonalizacja zarządzania stanowi warunek trwałości organizacji oraz minimalizacji ryzyk prawnych i finansowych.

Cel 3: Stabilizacja finansowa

Zapewnienie stabilności finansowej jest warunkiem ciągłości działalności leczniczej oraz realizacji celów statutowych Stowarzyszenia.

Realizacja celu obejmuje:

- Rozwój działalności projektowej – aktywne pozyskiwanie środków z programów rządowych, samorządowych i unijnych w obszarze zdrowia psychicznego, profilaktyki uzależnień oraz wsparcia społecznego.
- Dywersyfikację źródeł finansowania – ograniczenie zależności od jednego źródła finansowania poprzez utworzenie działalności gospodarczej, jako odrębnej działalności w Stowarzyszeniu, pozyskiwanie grantów oraz rozwój darowizn i wsparcia indywidualnego w nowym obszarze pomocowym tj. senioralnym.
- Rozwój współpracy z darczyńcami i partnerami społecznymi – budowanie trwałych relacji z osobami prywatnymi, instytucjami oraz sektorem biznesowym, w tym w ramach działań społecznej odpowiedzialności biznesu .

Stabilizacja finansowa pozwoli Stowarzyszeniu na planowanie długofalowych działań rozwojowych oraz zwiększenie bezpieczeństwa organizacyjnego.

Cel 4: Rozwój oferty

Stowarzyszenie dąży do dostosowania oferty do zmieniających się potrzeb społeczności lokalnej, w szczególności w obszarze zdrowia psychicznego dzieci, młodzieży oraz osób dorosłych a także rozpoczęcie działań dedykowanych seniorom.

Realizacja celu obejmuje:

- Rozszerzenie wsparcia dla dzieci i młodzieży w zakresie zdrowia psychicznego poprzez planowany udział w konkursie na utworzenie II poziomu referencyjnego – Centrum

Zdrowia Psychicznego dla Dzieci czyli działań skierowanych do osób nieletnich oraz ich rodzin, w odpowiedzi na rosnącą liczbę kryzysów psychicznych w tej grupie.

- Rozszerzenie wsparcia dla dorosłych w zakresie zdrowia psychicznego poprzez otwarcie Centrum Zdrowia Psychicznego dla Dorosłych.
- Rozwój działań profilaktycznych – prowadzenie warsztatów, szkoleń i programów edukacyjnych w szkołach i instytucjach lokalnych, ukierunkowanych na zapobieganie uzależnieniom oraz wczesne reagowanie na kryzysy psychiczne.
- Rozwój wsparcia środowiskowego – wzmocnienie działań realizowanych w środowisku pacjenta, w tym współpracy z rodziną, szkołami i instytucjami pomocowymi, w celu zapewnienia kompleksowej i skoordynowanej pomocy.
- Wejście w nowy obszar czyli działalność dla seniorów tj. otwarcie dziennych ośrodków wsparcia.

Rozwój oferty ma na celu zwiększenie dostępności pomocy oraz dostosowanie modelu wsparcia do realnych potrzeb mieszkańców regionu.

VII. MONITORING I EWALUACJA

Realizacja strategii będzie monitorowana corocznie przez Zarząd poprzez analizę:

- wskaźników liczby pacjentów,
- poziomu realizacji projektów,
- stabilności finansowej,
- poziomu przeszkolenia kadry,
- rozwoju infrastruktury organizacyjnej.